

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 とりーむらんど芝山

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 26 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> 写真でしか教室を見られていないので一度見に行ってみたい。(想像で答えている) 勉強の時間、集中できているか少しわからないです。宿題が途中の時があるので…もしかしたら気が散っているのかなと思います。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 25 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> 何人いるのでしょうか。 車で送ってもらう時に運転する職員1人で子供が3人乗っていると不安になります。我が子が後ろの席で他の子に悪さをしないか不安です。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 21 | 7 | | <ul style="list-style-type: none"> わかりません |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか | 27 | 1 | | |
| | ⑤ | 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか | 27 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> 室内イベントや屋外でのお買い物、いろいろあって良いです。 休日はイベントをしたり外出したり、平日にはできないことを体験させていただきありがたいです。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 15 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で交流できない状態にあるのだと思う。 わかりません。説明を受けたのに忘れていたのかもしれない。 あるといいなー |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 27 | 1 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 27 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> HUGの写真やコメント、モニタリングでお話させてもらって子どものことをよく見て下さっているなど感謝しています。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 4 | 1 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 10 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で交流できていない。 コロナ禍での開催が不可なので、決してされてないという評価ではございません。 わかりません。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 23 | 5 | | |

| | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|---|
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 26 | 2 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 28 | | | ・いつも活動の様子のコメントや画像楽しみにしております。子供も写真を見ながら会話してくれます。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 26 | 2 | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 23 | 4 | 1 | ・マニュアルはあるのかもしれませんが、説明されていない気が… |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 25 | 3 | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 27 | 1 | | ・「今日のお迎えはだれかな？」とスタッフさんとの交流も楽しみな様子です。 ・どりーむさんの日は「今日はどりーむ」とニコニコしながら朝会話をしています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 28 | | | ・モニタリングでお話したことをすぐに支援案に入れて頂けて、対応が早くありがたいです。 ・要望に沿った教材を使って訓練してもらえてありがたいです。おかげでえんぴつの使い方が上手になりました。 |

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

| 配布 | 回収 | 未回収 |
|----|----|-----|
| 31 | 28 | 3 |