

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 どりーむらんど芝山

公表日 令和7年1月15日

利用児童数 令和7年1月15日現在：24名

回収数

24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3		1	・ちょっと狭いと思います。もう少し広いスペースがあるとよいと思います。 ・子ども達が大きくなったので狭く感じることもあります。工夫してスペースを作ってくださいと思っています。 ・部屋は狭いと思うが、工夫して広く使っているように感じる。	・部屋の使い方を工夫し、密にならないようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		4	・棚などの配置は分かりやすいと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				・子どもが使う空間は整頓されて、使いやすいように感じた。 ・壁等、こどもの視線に合わせルール・方法等、貼ってあったり工夫があって良い。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23			1	・子どもに合ったお勉強・課題を考えてくれている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				・面談でお話したことを取り入れて作成してくださっています。 ・保護者の意見や要望を細かく聞いて下さっています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				・毎回さまざまなこどもの楽しめることを考え行っていることにおどろかされるくらいすばらしい。感心する。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			1	・お散歩ビンゴ等ただ散歩をするだけでなく、ゲーム性持たせ、参加しやすいよう工夫してくれている。 ・季節に合わせた活動や屋外活動なども取り入れていて工夫していると思う。 ・季節毎の作成物やゲーム等開催して下さいます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	4	10	・全然知らない子達と接する場合、ケガなどをさせてしまいそうで 心配なので交流がなくてよいと思う。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4		7	・なかなか利用できていないが、家族イベントも定期的にある。 ・ペアレントトレーニングはないかと思う。	・ペアレントトレーニングについては、今後の課題として来年度の実施に向け検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24				・連絡帳に記入しておくこと送迎や電話でお返事をいただけるので安心です。 ・子どもに変わった様子があると知らせてもらえ、助かる。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2		1	・面談は丁寧にに対応してもらっている。 ・面談はしっかりあるが、子育てに対する助言はないと思う。	・面談の際、保護者様からの相談に対して助言等をさせていただいております。 なにかありましたら、お気軽にご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4	1	4	・保護者が参加できるイベントを企画し交流できるようにしている。 ・なかなか利用できていないが、家族イベントも定期的にある。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		1	・家族の体調面も考慮して対応していただき助かりました。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1		1	・送迎時に教えて下さったり、連絡帳や通信手段で様子を報告してくれます。 ・LINEやHUGや連絡帳などやりとりする方法はあるが、一通になってることもあり、改善があるともっとよくなると思う。	・必要な情報伝達については、今後漏れないよう行っていくます。 ・情報伝達ツールが増えてしまった為、タイムラグが生じてしまい、お返事が遅くなることがあり申し訳ありません。今後の情報伝達については、整備していきます、ご連絡させていただきます。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23			1	・ハグや連絡帳でお知らせいただいています。 ・ハグを活用して、しっかり発信していると感じる。 ・送迎時に教えて下さったり、連絡帳や通信手段で様子を報告してくれます。 ・曜日によっては行事に参加するのが難しい時はあるが内容があるので来年はいけるといいな等思う。	・今後もお子様が楽しめるようなさまざまな行事を計画していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	1	2	・HUGのパスワードが変更されておらずだれでも受給者証の番号がわかればみれてしまうので怖い。 ・情報漏洩がいつおきても不思議ではない。	・職員用のHUGに関しましては、退職者がいた場合、職員の退職後、PWの変更をして対応させていただいております。 ・保護者様用のHUG（マイページ）のPWにつきましては、ご指摘の通り変更がない為、年に1回PWの変更を検討していきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			2	・全部はわかりませんが、避難訓練は定期的にされている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			2	・全部はわかりませんが、避難訓練は定期的にされている。 ・避難訓練も開催していて子どもも学べます。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		1	・計画については聞いたことがない。 (安全について)	・非常災害対策としては、マニュアルを作成し、それにのっとり実施しています。保護者様への説明・情報共有については、面談等でお知らせさせていただきまます。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		2	・今のところ、そのような事故等はない。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23			1	・〇〇さんお迎えかな？と職員の方と会えるのを楽しみにしています。 ・だいふ慣れて安心していると思う。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23			1	・とても楽しみにしています。 ・行きも帰りもニコニコしているので楽しいのかなと思う。 ・次回の利用が待ち遠し程、楽しみにしておりいつも感謝してます。 ・とても満足している。楽しかった～といって帰宅する。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1		1	・〇〇さんと～したよ。など報告してくれることもあります。 ・報・連・相がしっかりしているのでありがたい。	